

termet

KSIĄŻKA GWARANCYJNA

Kotły gazowe
centralnego ogrzewania

Wykaz Autoryzowanego Serwisu Firmowego



Szanowny Kliencie!

*Gratulujemy wyboru gazowego kotła centralnego ogrzewania naszej produkcji. Firma **termet** istnieje na rynku polskim od ponad pięćdziesięciu lat i jest liderem w branży gazowych urządzeń grzewczych.*

Oferujemy klientom wyroby najwyższej jakości, co w połączeniu z nowoczesnymi rozwiązaniami technicznymi, jest najlepszą gwarancją ich niezawodnego działania oraz pełnego bezpieczeństwa. Rozwinięta sieć Autoryzowanego Serwisu Firmowego oraz Autoryzowanych Instalatorów, służy fachową pomocą podczas montażu oraz użytkowania urządzeń.

Życzymy zadowolenia z zakupu oraz długiej i niezawodnej eksploatacji.

Warunki gwarancji na następnej stronie okładki

1 - KARTA WYROBU

Nr rysunku

Numer fabryczny
urządzenia

Przystosowany fabrycznie do spalania gazu

Data produkcji

Kontrola końcowa

Wypełnia SPRZEDAWCA:	
..... data sprzedaży	Punkt sprzedaży pieczęć, podpis

Wypełnia FIRMA INSTALUJĄCA:		
Stwierdzono, że urządzenie gazowe zainstalowano zgodnie z obowiązującymi przepisami i instrukcją użytkowania i montażu		
..... data zainstalowania	Firma instalująca pieczęć, podpis numer certyfikatu

UWAGA:

Wszelkie naprawy gwarancyjne dokonywane są wyłącznie przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY, na koszt PRODUCENTA pod rygorem utraty gwarancji. Poniższe ODCINKI KONTROLNE napraw gwarancyjnych będą pobierane przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY **termet po dokonaniu ewentualnej naprawy.**

✂	✂
3	2
ODCINEK KONTROLNY	ODCINEK KONTROLNY
Typ	Typ
nr fabryczny urządzenia	nr fabryczny urządzenia
.....
<i>data sprzedaży, pieczęć punktu sprzedaży, podpis</i> Odcinek kontrolny należy dołączyć do RAPORTU z NAPRAWY	<i>data sprzedaży, pieczęć punktu sprzedaży, podpis</i> Odcinek kontrolny należy dołączyć do RAPORTU z NAPRAWY
termet	termet
1	
ODCINEK KONTROLNY	
Typ	
nr fabryczny urządzenia	
.....	
<i>data sprzedaży, pieczęć punktu sprzedaży, podpis</i> Odcinek kontrolny należy dołączyć do RAPORTU z NAPRAWY	
termet	

ADNOTACJE O DOKONANYCH NAPRAWACH I PRZEGLĄDACH

Nr odcinka kontrolnego	Data i nr zgłoszenia	Data wykonanej naprawy lub przeglądu	Opis wykonanej naprawy lub przeglądu technicznego	Nr i podpis wykonującego naprawę lub przegląd	Gwarancję przedłuża się do dnia (podpis)	Nr karty gwarancyjnej wymienionej części
1	2	3	4	5	6	7

WARUNKI GWARANCJI

- 1. termet** zwany dalej **GWARANTEM**, oferując Państwu swoje wyroby, zapewnia naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na miejsce zakupu. Naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA**. Wykaz adresów **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO GWARANTA** oraz **AUTORYZOWANYCH INSTALATORÓW GWARANTA** stanowi załącznik do wyrobu. Zaktualizowany wykaz znajduje się na stronie internetowej **GWARANTA** www.termet.com.pl
2. Wyrób winien być zainstalowany i użytkowany zgodnie z **INSTRUKCJĄ**.
3. **GWARANT** udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia **na okres 24 miesięcy** od daty sprzedaży, pod warunkiem zamontowania kotła przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA, AUTORYZOWANYCH INSTALATORÓW GWARANTA** oraz osoby posiadające uprawnienia gazowe.
4. **GWARANT** zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy **AUTORYZOWANEMU SERWISOWI FIRMOWEMU GWARANTA**.
5. Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 14 dni, lub stwierdzenia przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Decyzję dotyczącą wymiany wyrobu zastrzega sobie **GWARANT**.
6. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - dokonania napraw lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione przez **GWARANTA**,
 - użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami **INSTRUKCJI**,
 - zniszczenia plomby na panelu sterowania,
 - uszkodzeń wynikłych z wadliwego podłączenia pokojowego regulatora temperatury pomieszczeń,
 - niemożności okazania przez użytkownika ważnej **KARTY WYROBU**, lub przedstawienie karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione.
 - braku dowodu zakupu (faktura lub paragon)
 - braku poświadczenia w **KARCIE WYROBU**:
 - sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy),
 - prawidłowej instalacji wyrobu (pieczętka firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora),
 - braku poświadczenia w **ODCINKACH KONTROLNYCH KARTY WYROBU**:
 - sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy).
 - uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od sprzedawcy i **GWARANTA**
7. **GWARANCJA NIE OBEJMUJE** czynności konserwacyjnych oraz usterek i uszkodzeń urządzenia, wynikających z:
 - niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - zanieczyszczenia gazu lub zasilania urządzenia nieodpowiednim gazem,
 - zaistniałych odchyłań parametrów napięcia elektrycznego, gazu lub wody od wymagań obowiązujących w Polskich Normach,
 - powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody (powyżej 0,6 MPa),
 - nieprawidłowego ciągu kominowego,
 - wad instalacji, do których jest podłączone urządzenie,
 - wad wynikłych z nieszczelności połączeń instalacji spalinowo – powietrznych,
 - zamarznięcia wody w urządzeniu,
 - uzupełnienia wody w instalacji c.o. przy nagrzanym urządzeniu,
 - w zakresie czynności gwarancyjnych nie wchodzi odkamienienie wymiennika ciepła.
8. Gwarancja jakości wyrobu jest ważna jeżeli dane wpisane przez **GWARANTA** do **KARTY WYROBU** (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji, rodzaj gazu do spalania którego wyrób jest fabrycznie przystosowany) jak też **ODCINKI KONTROLNE** napraw gwarancyjnych (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji) – są zgodne z zapisami na tabliczce znamionowej wyrobu.
UWAGA:
 - **Koszty instalacji urządzenia oraz regulatora temperatury pomieszczeń obciążają użytkownika.**
9. Brak filtru siatkowego na powrocie wody układu c.o. lub na dopływie wody użytkowej, powoduje utratę gwarancji na całość układu hydraulicznego kotła (m.in. na pompę cyrkulacyjną, wymienniki ciepła).
10. Przystosowanie wyrobu do innego rodzaju gazu niż jest on fabrycznie dostosowany, nie wchodzi w zakres napraw gwarancyjnych, a wykonanie tego w sposób niezgodny z zapisem w **INSTRUKCJI** powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.
11. W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej, należy zawiadomić serwis fabryczny **GWARANTA tel. 74 854 04 46 (czynny w godz. od 7⁰⁰ do 15⁰⁰)**.
12. W przypadku nieuzasadnionego wezwania **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO GWARANTA**, koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa użytkownik.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi za wady fizyczne wyrobu.

UWAGA SPRZEDAWCO!

Odcinki kontrolne wymagają także potwierdzenia daty sprzedaży wraz z umieszczeniem pieczętki firmowej.

termet

ul. Długa 13, 58-160 Świebodzice
Dział Serwisu tel. 74 854-04-46, fax 74 854-05-42
Dział Sprzedaży tel. 74 854-15-05
Dział Marketingu tel. 74 854-25-49

www.termet.com.pl
termet@termet.com.pl
serwis@termet.com.pl
sprzedaz@termet.com.pl

UWAGI DLA WYKONAWCY KSIĄŻKI GWARANCYJNEJ
NIE DRUKOWAĆ

- 1) Książka gwarancyjna składa się z okładki, 1 karty formatu A4 oraz Wykazu adresów ASF
- 2) Okładka wykonywana jest przez zewnętrznego dostawcę
- 3) 1 - Karta wyrobu – papier offsetowy zadrukowany po obu stronach (70 – 80 g)
- 4) Nr sterownika kotła nadrukowywać:
 - a. Na Karcie Wyrobu: w części informacyjnej – obok numeru fabrycznego, na odcinkach kontrolnych - pod numerem fabrycznym
- 5) Typ urządzenia nadrukowywać
- 6) Nr fabryczny urządzenia nanosić jak niżej

.....
wg schematu podanego na rys. nr 0676.00.00.03