

## WARUNKI GWARANCJI

- termet** zwany dalej **GWARANTEM**, oferując Państwu swoje wyroby, zapewnia naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na miejsce zakupu. Naprawy gwarancyjne oraz Uruchomienia Zerowe wykonywane są wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA**. **GWARANT** dopuszcza możliwość rozruchu kotła (tzn. bez formalnego Uruchomienia Zerowego) przez **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA GWARANTA** lub przez osoby nie posiadające autoryzacji **GWARANTA**, a posiadające uprawnienia gazowe z zastrzeżeniem punktu 2. Wykaz adresów **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO GWARANTA** oraz **AUTORYZOWANYCH INSTALATORÓW GWARANTA** stanowi załącznik do wyrobu. Zaktualizowany wykaz znajduje się na stronie internetowej **GWARANTA** [www.termet.com.pl](http://www.termet.com.pl)
- W przypadku rozruchu kotła przez **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA FIRMOWEGO GWARANTA** lub przez osoby nie posiadające autoryzacji **GWARANTA**, a posiadające uprawnienia gazowe, użytkownik ma obowiązek zgłoszenia tego faktu w okresie 7 dni, do najbliższego **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO GWARANTA**, który w ciągu 14 dni dokona formalnego Uruchomienia Zerowego i wypełni **KARTĘ URUCHOMIENIA ZEROWEGO** kotła. Brak potwierdzenia Uruchomienia Zerowego przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** powoduje utratę gwarancji.
- Wyrób winien być zainstalowany i użytkowany zgodnie z **INSTRUKCJĄ**.
- GWARANT** udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia:
  - **na okres 24 miesięcy** od daty sprzedaży, w przypadku zamontowania kotła przez osoby nie posiadające autoryzacji **GWARANTA**, a posiadające uprawnienia gazowe lub
  - **na okres 36 miesięcy** od daty sprzedaży w przypadku zamontowania kotła przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** lub **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA GWARANTA** oraz dokonania przeglądu technicznego tylko przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA**. Przegląd musi być zrealizowany między **18 a 20 miesiącem od daty sprzedaży**. Użytkownik pokrywa koszt przeglądu wynoszący **130 / 200\*,- zł netto plus podatek VAT** oraz koszty dojazdu i materiałów eksploatacyjnych. Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji w obu przypadkach jest dowód zakupu oraz dokonanie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA Uruchomienia Zerowego kotła**.
- GWARANT** zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy **AUTORYZOWANEMU SERWISOWI FIRMOWEMU GWARANTA**
- Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 14 dni (z zastrzeżeniem punktu 5), lub stwierdzenia przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Decyzję dotyczącą wymiany wyrobu zastrzega sobie **GWARANT**.
- Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
  - dokonania napraw, uruchomienia zerowego lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione przez **GWARANTA**,
  - użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami **INSTRUKCJI**,
  - zniszczenia plomby na panelu sterowania,
  - uszkodzeń wynikłych z wadliwego podłączenia pokojowego regulatora temperatury pomieszczeń,
  - niemożności okazania przez użytkownika ważnej **KARTY WYROBU**, lub przedstawienie karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione.
  - braku poświadczenia w **KARCIE WYROBU**:
    - sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy),
    - prawidłowej instalacji wyrobu (pieczętka firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora),
    - dokonania Uruchomienia Zerowego przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** (pieczętka **SERWISU**, data, imię i nazwisko Serwisanta)
  - braku poświadczenia w **ODCINKACH KONTROLNYCH**:
    - sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy).
  - uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od sprzedawcy i **GWARANTA**
- GWARANCJA NIE OBEJMUJE** czynności konserwacyjnych oraz usterek i uszkodzeń urządzenia, wynikających z:
  - niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia,
  - uszkodzeń mechanicznych,
  - zanieczyszczenia gazu lub zasilania urządzenia nieodpowiednim gazem,
  - zaistniałych odchyśleń parametrów napięcia elektrycznego, gazu lub wody od wymagań obowiązujących w Polskich Normach,
  - powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody (powyżej 0,6 MPa),
  - nieprawidłowego ciągu kominowego,
  - wad instalacji, do których jest podłączone urządzenie,
  - wad wynikłych z nieszczelności połączeń instalacji spalinowo – powietrznych,
  - zamarznięcia wody w urządzeniu,
  - uzupełnienia wody w instalacji c.o. przy nagrzanym urządzeniu,
  - w zakres czynności gwarancyjnych nie wchodzi odkamienienie wymiennika ciepła,
- Gwarancja jakości wyrobu jest ważna jeżeli Uruchomienie Zerowe wraz ze stosownymi zapisami w **KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO WYROBU** oraz regulacja urządzenia dokonane są przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** oraz jeżeli dane wpisane przez **GWARANTA** do **KARTY WYROBU** (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji, rodzaj gazu do spalania którego wyrób jest fabrycznie przystosowany) jak też **ODCINKÓW KONTROLNYCH** napraw gwarancyjnych (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji) – są zgodne z zapisami na tabliczce znamionowej wyrobu.
 

**Wady powstałe w procesie instalacji urządzenia potwierdza się w KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO.**

**UWAGI:**

  - Uruchomienie Zerowe wyrobu dokonywane jest na koszt **GWARANTA**, koszty dojazdu pokrywa użytkownik. Koszty instalacji urządzenia oraz regulatora temperatury pomieszczeń obciążają użytkownika.
  - Uruchomienia Zerowego dokonuje wyłącznie **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** pod rygorem utraty gwarancji.
- Brak filtra siatkowego na powrocie wody układu c.o. lub na dopływie wody użytkowej, powoduje utratę gwarancji na całość układu hydraulicznego kotła (m.in. na pompę cyrkulacyjną, wymienniki ciepła).
- Przystosowanie wyrobu do innego rodzaju gazu niż jest on fabrycznie dostosowany, nie wchodzi w zakres napraw gwarancyjnych, a wykonanie tego w sposób niezgodny z zapisem w **INSTRUKCJI** powoduje odstąpienie **GWARANTA** od zobowiązań gwarancyjnych.
- W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej, należy zawiadomić serwis fabryczny **GWARANTA tel. 74 854 04 46 (czynny w godz. od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>)**.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO GWARANTA**, koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa użytkownik.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi za wady fizyczne wyrobu.

## UWAGA SPRZEDAWCO!

Odcinki kontrolne wymagają także potwierdzenia daty sprzedaży wraz z umieszczeniem pieczętka firmowej

\* - dotyczy gazowych kotłów kondensacyjnych

*Gratulujemy wyboru gazowego kotła centralnego ogrzewania naszej produkcji. Firma **termet** istnieje na rynku polskim od ponad pięćdziesięciu lat i jest liderem w branży gazowych urządzeń grzewczych.*

*Oferujemy klientom wyroby najwyższej jakości, co w połączeniu z nowoczesnymi rozwiązaniami technicznymi, jest najlepszą gwarancją ich niezawodnego działania oraz pełnego bezpieczeństwa. Rozwinięta sieć Autoryzowanego Serwisu Firmowego oraz Autoryzowanych Instalatorów, służy fachową pomocą podczas montażu oraz użytkowania urządzeń.*

*Życzymy zadowolenia z zakupu oraz długiej i niezawodnej eksploatacji.*

## URUCHOMIENIE ZEROWE KOTŁA

Uruchomienia zerowego kotła oraz przeszkolenia użytkownika o sposobie jego obsługi dokonuje **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY**

Koszt uruchomienia zerowego pokrywany jest przez producenta, koszt dojazdu serwisanta pokrywa użytkownik.

Do zakresu czynności objętych Uruchomieniem Zerowym należą m.in.:

- sprawdzenie prawidłowości miejsca zainstalowania kotła
- sprawdzenie prawidłowości podłączeń gazowych, elektrycznych, wodnych i spalinowych
- sprawdzenie zainstalowania zalecanych filtrów,
- uruchomienie kotła oraz regulacja parametrów grzewczych wg wskazań producenta
- sprawdzenie zabezpieczeń
- przeprowadzenie szkolenia użytkownika z zakresu obsługi urządzenia

Na zakończenie instruktażu użytkownik, w obecności **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO** samodzielnie, kilkakrotnie uruchamia kocioł.

## UWAGA:

**Podłączenie kotła do instalacji nie jest objęte zakresem uruchomienia zerowego.**

• **W przypadku stwierdzenia wadliwej instalacji czy innych zaniedbań narażających na niebezpieczeństwo użytkownika AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY wypełnia oświadczenie w „KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO”**

Dokonanie uruchomienia zerowego zostaje potwierdzone pisemnie w „KARCIE WYROBU” oraz w „KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO”, którą podpisuje użytkownik.

## PRZEGLĄD TECHNICZNY KOTŁA

Przeglądu technicznego kotła dokonuje **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY**. Przegląd musi być dokonany między 18 a 20 miesiącem od daty sprzedaży.

Koszt przeglądu, dojazdu oraz ewentualnych materiałów eksploatacyjnych pokrywa Użytkownik

W zakres czynności wykonywanych podczas przeglądu technicznego wchodzi sprawdzenie i konserwacja poszczególnych podzespołów kotła. Odkamienienie wymiennika ciepła, wymiana anody magnezowej w przypadku współpracy kotła z układem zasobnikowym oraz czynności konserwacyjno-naprawcze, wynikające z przyczyn nie objętych gwarancją, nie wchodzi w zakres przeglądu technicznego.

## Warunki gwarancji na następnej stronie okładki

*Gazowe kotły c.o.*